

Mekonomen

Box 19542
SE-104 32 Stockholm
Sweden
Visiting address:
Solnavägen 4 plan 11, Stockholm
Tel: +46 (0)8 464 00 00
www.mekonomen.se

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparenta som möjligt med vår hantering av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar.

För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilka kanaler eller tjänster du väljer att använda. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för dig som är kund hos Mekonomen Fleet. För det fall du är medlem i Mekonomens kundklubb eller deltagare i tävlingar/events eller om du är besökare på mekonomen.se eller e-handelskund hänvisar vi till respektive integritetspolicy. Under varumärket Mekonomen finns även av ett stort antal butiker och verkstäder där en del av verksamheterna ägs av bolag inom MEKO-koncernen medan andra verksamheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till butikernas och verkstädernas fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker och verkstäder: www.mekonomen.se/butik-bilverkstad.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

Personuppgiftsansvarig

Mekonomen Detaljist AB (MDAB), organisationsnummer 556157–7288, med adress Box 19 542, 104 32 Stockholm är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter inom ramen för Mekonomen Fleet.

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomengroup.com

Personuppgifter vi behandlar

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Personnummer**
- **Organisationsnummer**

Mekonomen

- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer.
- **Information om dina köp:** köphistorik, information om köpta varor, betalbelopp och betalsätt, tidpunkt för köp, rabatter.
- **Information om reklambesök, och garantiärenden:** information om reklambesöksärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor, kundens korrespondens.

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Företags- och fordonsregister:**
 - organisationsnummer, företagsinformation, fordonsinformation (så som bilregistreringsnummer, bilmodell och chassinummer).

Hur och varför vi använder dina personuppgifter som Fleetkund

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för billeasing. Personnummer hanteras på kundens begäran. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Tabell 1: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som Fleetkund

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna kontakta kund när bilen är klar	Vidarefaktureringsinformation inkommen från butiker och verkstäder för att slutkund ska kunna koppla samman fordon med förare	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Fordonsinformation• Organisationsnummer	Fullgörande av avtal	Från insamlandet och för en tid om 7 år därefter (bokföringslagen)
För att kunna utföra service och reparation	För att kontakta kund om service och utförda arbeten	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Fordonsinformation• Organisationsnummer	Fullgörande av avtal	Från insamlandet och för en tid om 7 år därefter (bokföringslagen)
För att kunna hantera bokningar	För att kunna hantera digitala fleetbokningar och koppla samman fordon med förare	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Telefonnummer• Fordonsinformation,• Organisationsnummer	Fullgörande av avtal	Efter avslutad avtalsperiod raderas personuppgifter efter 2 år eller var 3:e gång bilen registreras för service/reparation hos Fleet. Vid tredje besöket raderas personuppgifterna från det första av två tidigare registrerade besöken

Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

När du som kund hos Mekonomen Fleet har avtal med finansiering och/eller försäkring behöver vi behandla ditt personnummer för att kunna säkerställa att person i avtalet stämmer överens med leasingordern.

Mekonomen

För att skydda din säkerhet har vi vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder vad gäller behandlingen av ditt personnummer så som exempelvis att du aldrig ska behöva säga ditt personnummer högt samt begränsad tillgänglighet internt hos Mekonomen.

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT- lösningar)
- Ekonomi-tjänster (fakturering)
- Marknadsföring (sociala medier, print och distribution)
- Påminnelsetjänster (för påminnelse till kund om att slutföra köp)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som ombesörjer verkstadstransporter, t.ex. Postnord	För att kunna leverera varor till butik/verkstad för service och reparation av leasingbil	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter	Fullgörande av avtal
Företag som ombesörjer tidsbestämda tjänster för din bil som leasing, finansiering och försäkring, t ex LeasePlan	För att kunna erbjuda och fullfölja vår del av fleetavtalet mot dig	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Personnummer	Fullgörande av avtal
MEKO Services AB är personuppgiftsansvarigt bolag för förmedling av digitala bokningar till verkstad och andra bolag inom MEKO-koncernen	För att kunna genomföra och hantera förmedling av digitala bokningar till verkstad samt andra bolag inom MEKO-koncernen	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Fordonsuppgifter	Från och med tidpunkten för skapa bokningen och tre (3) månader efter att den har slutförts eller avbokats

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter under den tid som respektive behandlingsaktivitet pågår. Vi kan också behandla dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga krav efter en rättslig dom, lag eller myndighetsbeslut. Vanliga orsaker till sådan behandling avser lagar om produktansvar och obligatorisk arkivering för bokföring. Utöver dessa skäl kan vi behöva behandla dina personuppgifter för att försvara oss i en rättslig tvist under den tid som tvisten pågår.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi strävar efter att vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få ytterligare insyn i den personuppgiftsbehandling som vi utför i förhållande till din person har du rätt att begära den informationen. När vi får en begäran om information kan vi be om ytterligare information för att säkerställa att vi tillhandahåller rätt information till rätt person samt för att vi ska kunna klargöra vilken information du begär.

Du har rätt att:

- Få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäran om registerutdrag (särskilt om de är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, göra gällande eller försvar av rättsliga anspråk.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler t.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms

Cookies och liknande

När du besöker mekonomen.se kan användning av Cookies och liknande tekniker förekomma. Vi hänvisar till vid var tid gällande cookie-policy som är publicerad på mekonomen.se.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) www.imy.se

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på vår webbplats i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett. För de fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

För det fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Ändring 2023-12-18: Tillägg av behandling:

- "För att kunna hantera digitala
fleetbokningar och koppla samman fordon med förare"

-"För att kunna genomföra och hantera förmedling av digitala bokningar till verkstad
samt andra bolag inom Meko koncernen."

Hur du kontaktar oss

Om du har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomengroup.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2023-12-29