

Mekonomen

Svetsarvägen 6
SE-171 41 Solna
Sweden
Visiting address:
Svetsarvägen 6 Solna
Tel: +46 (0)771 72 00 00
www.mekonomen.se

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparanta som möjligt med vår hantering av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar.

För att tydligare beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilka kanaler eller tjänster du väljer att använda. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för dig som besöker mekonomen.se samt om du är en e-handelskund. För det fall du är medlem i Mekonomens kundklubb eller deltagare i tävlingar/events eller om du är en Mekonomen Fleet kund hänvisar vi till respektive integritetspolicy.

Under varumärket Mekonomen finns även av ett stort antal butiker och verkstäder där en del av verksamheterna ägs av bolag inom MEKO-koncernen medan andra verksamheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till butikernas och verkstädernas fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker och verkstäder: www.mekonomen.se/butik-bilverkstad.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

Personuppgiftsansvarig

Mekonomen E-Handel AB, organisationsnummer 556882-0947, med adress Svetsarvägen 6, 171 41 Solna, är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina uppgifter inom ramen för Mekonomens e-handel och webbplats.

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.com

Optimering av marknadsföring

Mekonomen Detaljist AB, organisationsnummer 556157-7288, Svetsarvägen 6, 171 41 Solna, är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter relaterade till marknadsföringsoptimeringsinsatser. När du besöker bokningslösningen kommer Mekonomen Detaljist AB att samla in uppgifter om ditt besök, inklusive vilken sida du kom ifrån, om du genomfört en bokning samt annan information på hög nivå om dig.

Personuppgifter vi kan behandla

- **Namn:** för- och efternamn

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Tekniska uppgifter:** Uppgifter om den utrustning du använder vid besök av vår webbplats, såsom IP-adress, din enhet, operativsystem samt webbläsare och version.
- **Personnummer**
- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer.
- **Information om dina köp:** köphistorik, information om köpta varor, betalbelopp och betalsätt, tidpunkt för köp, rabatter.
- **Information om dina bokningar:** Bokningsnummer, tjänst, tidpunkt och verkstad.
- **Information om reklams-, och garantiärenden:** information om reklamsärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor, kundens korrespondens.
- **Användargenererad information:** besöks- och klickhistorik, baserat på användning av företagets webbsidor och andra tjänster i digitala kanaler.
- **Bokningsinformation:** Information om bokade tjänster

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Företag som erbjuder betallösningar (banker och andra betaltjänster):** för information om betalningsgodkännande.
- **Offentliga person- och fordonsregister:**
 - namn, adress, kontaktinformation, fordonsinformation (så som bilregistreringsnummer, bilmodell och chassinummer).

Hur och varför vi använder dina personuppgifter som e-handelskund och besökare på webbplatsen

Vi behandlar viss information om dig t.ex. för att du har valt att lägga en beställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Tabell 1: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som e-handelskund

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att erbjuda dig ett fordonsanpassat sortiment	<ul style="list-style-type: none">• Inhämta fordonsinformation från externt register	<ul style="list-style-type: none">• Fordonsinformation	Berättigat intresse*	Tills besökaren har rensat cookies i webbläsaren som använts vid besöket på hemsidan

Mekonomen

För att kunna hantera dina beställningar, köp och retur	<ul style="list-style-type: none"> Leverans, inklusive avisering och kommunikation rörande leveransen Kontroll av din adress mot externa offentliga person- och fordonsregister Kommunikation gällande betalningsgodkännande Felsökning vid eventuella leveransfel Hantering av reklamer och garantiärenden 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Information om dina köp Betalningsgodkännande Personnummer 	Fullgörande av avtal	Till dess att varorna är levererade och för en tid om 12 månader därefter alternativt den längre tid som garantin på en köpt produkt anger
---	--	--	----------------------	--

För att kunna hantera kundtjänstärenden	<p>Kommunicera med dig och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller digitalt</p> <ul style="list-style-type: none"> Utreda klagomål- och supportärenden 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Kundens korrespondens Uppgifter om klagomålet 	Berättigat intresse **	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 12 månader därefter alternativt den längre tid som garantin på en köpt produkt anger
För att kunna marknadsföra produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Direktmarknadsföring via digitala kanaler, e-post och sms 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Information om dina köp Fordonsinformation Telefonnummer 	Berättigat intresse ***	Från insamlandet och för en tid om 12 månader därefter
	<ul style="list-style-type: none"> 			
För att påminna dig om att slutföra köp	<ul style="list-style-type: none"> Påminna dig om övergivna digitala varukorgar 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Information om dina påbörjade köp 	Berättigat intresse ***	Från insamlandet och för en tid om 2 månader därefter
För att utvärdera och utveckla de köp- och tjänsteerbjudanden som tillhandahålls av oss	<ul style="list-style-type: none"> Genomföra analyser på aggregerad-, segmenterad- och individnivå av de personuppgifter som vi behandlar om dig 	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktinformation Fordonsinformation Information om dina köp Användargenererad information Kundtjänstinformation 	Berättigat intresse ****	Från insamlandet och för en tid om 26 månader därefter
För att säkerställa korrekt information till Mekonomens kundklubb	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera om du är medlem i Mekonomens kundklubb eller inte. Om du är medlem så överförs din information till personuppgiftsansvarigt bolag för Mekonomens kundklubb i syfte att veta om du är en aktiv kund och för marknadsförings- och serviceändamål inom ramen för kundklubben 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Information om dina köp Kundtjänstinformation 	Berättigat intresse *****	Behandlingen utförs så länge som du är medlem i Mekonomens kundklubb

Mekonomen

Hantera kampanjer och reklam via sociala medier till befintliga och potentiella kunder	<ul style="list-style-type: none">I syfte för att annonsera om våra digitala tjänster till dig som befintlig och potentiell kund på sociala medier så som Facebook, Instagram och TikTok	<ul style="list-style-type: none">NamnIP-adressMailadressTelefonnummer	Berättigat intresse *****	Marknadsförings tjänsterna vi använder kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Informationen raderas i enlighet med gällande sociala mediernas (Facebook, Instagram och TikTok) integritetspolicy
Analys av hur webbplats används, och även se hur användare beter sig på dessa sidor samt konverteringsspårning bland annat med syftet att optimera marknadsföring	Analys av webtrafik på hemsidan.	IP-adress Webbläsarinformation Bokningsnummer	Berättigat intresse *****	14 månader

Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

När du som kund genomför ett köp på vår e-handel behöver vi behandla ditt personnummer för att kunna säkerställa din identitet när du hämtar ut ditt paket mot uppvisande av legitimation hos ditt ombud.

För att skydda din säkerhet har vi vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder vad gäller behandlingen av ditt personnummer så som exempelvis att du aldrig ska behöva säga ditt personnummer högt samt begränsad tillgänglighet internt hos Mekonomen.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

*För att vi ska kunna säkerställa att du som kund till oss beställer/köper reservdelar och tillbehör som är anpassade till ditt fordon så behöver vi inhämta bilregistreringsnummer och fordonsinformation för att kunna utföra produktsök via vår produktkatalog. Det är viktigt för oss att säkerställa att vi erbjuder dig rätt varor och då vi inte behandlar känsliga uppgifter har vi gjort bedömningen att det ömsesidiga behovet av denna behandling väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

**Vi behöver även behandla dina kontaktuppgifter, eventuell information om klagomål och/eller övrig korrespondens för att kunna hantera dina kundtjänstärenden. Även i

Mekonomen

detta fall finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***Vi eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och påminnelser till dig som kund behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, information om dina köp, samt information om ditt fordon. Vi har gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

****Vi vill kunna utvärdera och utveckla de köp- och tjänsteerbjudanden som tillhandahålls av oss vilket kommer leda till att vi blir mer relevanta i våra erbjudanden. För att kunna göra detta behöver vi genomföra analyser på aggregerad-, segmenterad- och individnivå av de personuppgifter som vi behandlar om dig. Vi bedömer därmed att möjligheten att kunna utvärdera och utveckla köp- och tjänsteerbjudanden väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

***** För att kunna avgöra om du som kund är medlem i Mekonomens kundklubb krävs att vi behandlar information om dina köp och kundtjänstinformation. Om du är medlem i Mekonomens kundklubb delas dessa uppgifter sedan med det personuppgiftsansvariga bolaget för kundklubben inom Mekonomen-koncernen. Då du aktivt valt att vara medlem i Mekonomens kundklubb har vi gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** För att kunna ge dig bättre anpassade annonser i relevanta och aktuella kanaler samt en bättre upplevelse och förbättra vår webbplats behöver vi behandla personuppgifter (IP-nummer & bokningsnummer som pseudonymiseras) samt bokningsinformation med avsikt att förstå användarbeteendet ur ett större perspektiv. Vi anser att de insamlade datatyperna utgör en låg risk för de registrerades personliga integritet, i synnerhet då informationen inte används för att bygga personprofiler eller för beslut som har juridisk effekt. Alla kategorier av personuppgifter anonymiseras där det är möjligt. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- Transporter (logistikföretag och speditörer)
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Marknadsföring (sociala medier, print, distribution och SMS/epostkommunikation)
- Varuutlämning (butiker, externa utlämningsaktörer)
- Påminnelsetjänster (för påminnelse till kund om att slutföra köp)
- Orderhantering och leverans (för hantering av leverans av den produkt du köpt)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas

Mekonomen

till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Tabell 3: Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som erbjuder betallösningar, t.ex. Klarna	För att kunna erbjuda elektronisk betalning.	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterBetalningsunderlag	Fullgörande av avtal
Företag som ombesörjer varutransporter, t.ex. Postnord.	För att kunna leverera varor till dig som kund.	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifter	Fullgörande av avtal
Företag inom MEKO - koncernen som är personuppgiftsansvarigt för Mekonomens kundklubb	För att kunna kontrollera medlemskap i Mekonomens kundklubb, för att avgöra om kunden är aktiv eller passiv och för marknadsföringsändamål	<ul style="list-style-type: none">NamnKontaktuppgifterInformation om dina köpKundtjänstinformation	Berättigat intresse*****

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- Få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäran om registerutdrag (särskilt om de är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter

Mekonomen

- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post eller sms.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY") på www.imy.se.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på mekonomen.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För det fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Ändring 2021-10-29: GDPR-mejl ändrad till gdpr@mekonomencompany.com

Ändring 2022-06-01: Uppdaterad beskrivning av Tekniska uppgifter

- Uppdaterad lagringstid av ändamålet "För att erbjuda dig ett fordonsanpassat sortiment"
- Uppdaterad text om "Hur vi skyddar dina personuppgifter"
- Mer omfattande sammanfattning av "Cookies och liknande"
- Uppdaterad text under rubriken "Vart dina uppgifter behandlas"

Ändring 2023-10-12: Tillägg av behandling "Hantera kampanjer och reklam via sociala medier till befintliga och potentiella kunder".

Ändring 2023-11-13: Tagit bort avsnittet "Cookies och liknande"

Ändring 2024-04-25: Tillägg av behandling "Analys av webtrafik på hemsidan"

Ändring 2024-10-17: Tillägg av telefonnummer under "Hantera kampanjer och reklam via sociala medier till befintliga och potentiella kunder"

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2024-10-17